

## Що робити, якщо мені потрібно звернутися до лікаря загальної практики?

Лікар загальної практики – це перша контактна особа і сполучна ланка у разі, якщо хтось захворів або потребує медичної допомоги. У будь-якому разі спочатку звертайтеся до свого лікаря загальної практики, якщо тільки Ви не потребуєте вкрай термінової медичної допомоги (госпіталізації).



### Де мені знайти лікаря загальної практики?

Після прибуття до Бельгії роботодавець повідомить Вам, які лікарі загальної практики приймають пацієнтів в місці Вашого перебування, а також надасть контактні номери телефонів.

### Як мені зв'язатися з лікарем загальної практики?

Якщо Вам потрібна медична допомога, Ви можете зв'язатися з лікарем загальної практики за телефоном. До деяких лікарів загальної практики можна також записатися через їхні веб-сайти.

Ви можете відвідати лікаря загальної практики за попереднім записом або під час безкоштовної консультації.

Після цього лікар загальної практики зможе направити Вас до фахівця в лікарню.

### Які документи мені слід узяти з собою під час візиту до лікаря загальної практики?

Завжди майте з собою посвідчення особи. Якщо Ви не маєте електронного посвідчення особи або картки ISI+, візьміть жовту наліпку, свій ідентифікаційний номер соціального страхування або номер BIS.

### Які документи я отримуватиму від лікаря загальної практики?

Дедалі частіше всі документи оформляють в цифровому форматі. У деяких випадках Вам нададуть:

- довідку про надання медичної допомоги (див. наступне питання)
- рецепт на ліки, який потрібен, щоб придбати призначені ліки в аптеці.

## Як мені отримати відшкодування?

Є два варіанти:

### 1) Ви сплачуєте терапевту повну суму:

- Лікар загальної практики вирішує видати вам довідку про надання медичної допомоги.
  - Наносите жовту наліпку (яку Ви отримали від свого фонду медичного страхування) на цю довідку і передаєте її до свого фонду медичного страхування або кладете в поштову скриньку СМ.
  - Отримуєте часткове відшкодування сплачених терапевту коштів, але за умови, що Ви сплатили свої внески за обов'язковим медичним страхуванням в повному обсязі. Ви можете отримати відшкодування протягом двох років після дати лікування.
- Лікар загальної практики надсилає довідку про надання медичної допомоги безпосередньо до фонду медичного страхування.
  - Вам не треба нічого робити самостійно.
  - Отримуєте часткове відшкодування сплачених терапевту коштів, але за умови, що Ви сплатили свої внески за обов'язковим медичним страхуванням в повному обсязі.

### 2) Ви сплачуєте невелику частину суми за послуги стоматолога (Ваша частка):

- Лікар загальної практики домовляється про все безпосередньо з фондом медичного страхування. Вам не треба нічого робити самостійно.

## Що робити, якщо мені потрібно звернутися до лікаря загальної практики у вихідні?

У вихідні дні лікарі загальної практики чергують у всіх регіонах країни. У деяких регіонах також існують амбулаторії загальної практики.

Після прибуття до Бельгії спитайте свого роботодавця, яким чином Ви можете зв'язатися з черговим лікарем загальної практики або амбулаторією загальної практики.

Ви можете звернутися до чергового лікаря загальної практики або до амбулаторії загальної практики.

У деяких випадках лікар відвідуватиме Вас за місцем проживання.

### Поради:

- Збережіть ім'я та номер телефону лікаря загальної практики там, де Ви зможете їх віднайти.
- Завжди беріть з собою до лікаря загальної практики своє посвідчення особи.
- Надішліть довідку про надання медичної допомоги до фонду медичного страхування.